

I. Bevezető:

Jelen ÁSZF rögzíti a Goodwill National Trading Kft. (székhely: 2142 Nagytarcsa, Alsó Ipari krt. 16. cégjegyzékszám: 13-09-154755, a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, adószám: 12197129-2-13, a továbbiakban: cég), www.gwn.hu weboldalán elérhető online szolgáltatás (továbbiakban: a „Szolgáltatás”) leírását és igénybevételének feltételeit.

A www.gwn.hu weboldalon a Goodwill National Trading Kft. bemutatja a megvásárolható termékeit. Az egyes termékekkel kapcsolatos tudnivalókat és ismertetőket a termék adatlapja tartalmazza. Az esetleges félreértések elkerülése érdekében egyértelműen rögzítendő, hogy a weboldalon feltüntetett termékkínálat (illetve a különböző online felületeken bemutatott termékek) – beleértve az egyes termékek árát is – csupán tájékoztató jellegű és az a megtekintéskor érvényes állapotot mutatja. A Felhasználó – a megfelelő regisztrációt követően, vagy vendég felhasználóként, regisztráció nélkül – az aktuális termékkínálat alapján állíthatja össze a bevásárlólistáját. A bevásárlólista összeállítása és az egyéb szükséges adatok megadása után a cég – amennyiben a termékek elérhetőek – a kiválasztott termékeket házhoz szállítja vagy telephelyén személyesen átadja, és ott ajánlatot tesz a Felhasználó számára azok átvételére.

A Felhasználó a termékek megtekintését követően dönthet arról, hogy a termékeket vagy azok egy részét átveszi-e. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a termékeket vagy azok egy részét nem veszi át, úgy az átvételt indoklás nélkül megtagadhatja. Ez esetben a szolgáltatás díjköteles.

Csak azok a 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et és hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához (továbbiakban: a „Felhasználó”).

Amennyiben a Szolgáltatást jogi személyek és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok veszik igénybe, úgy regisztrálni kell az adott jogi személyt vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaságot a www.gwn.hu oldalon, majd meg kell jelölni azokat az adatokat, amelyre a számla kiállítását kéri (cégnév, cím, adószám, postázási cím).

Utolsó frissítés és hatálybalépésének dátuma: 2023.08.15.

II. Az ÁSZF módosítása, annak hatálybalépése és Felhasználó általi elfogadása

A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. A Goodwill National Trading Kft. jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a www.gwn.hu honlapon közzéteszik. A termékeket a Szolgáltatás keretében kiválasztó (azaz a bevásárlólistát összeállító) Felhasználó a módosítás hatálybalépését követő újabb bevásárlólista leadással fogadja el a módosított ÁSZF-et. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Goodwill National Trading Kft. e-mailben értesíti a korábban regisztrált Felhasználóit az új ÁSZF hatályba lépéséről, melyet ők a Szolgáltatás ismételt igénybevételével fogadnak el. A jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok irányadók.

III. Regisztráció, annak módosítása, felfüggesztése, törlése, automatikus visszaigazolás

A Felhasználó elsősorban előzetes regisztrációt követően jogosult a termékek kiválasztására és a bevásárlólista összeállítására. Felhasználó a regisztráció során köteles pontos és valós adatokat megadni. Ha változás következik be a Felhasználó adataiban, akkor köteles azonnal értesítést küldeni erről a változásról a Szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben. A Felhasználó ugyanilyen módon kérheti regisztrációja törlését is. Nem a fentieknek megfelelő adatok megadásából vagy az értesítés elmaradásából eredően a Szolgáltatás elmaradásáért, illetve esetleges kárért a Goodwill National Trading Kft. nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Felhasználó előzetes regisztráció nélkül kezdi el a termékek kiválasztását, a bevásárlólista összeállítását és a rendelést is ilyen módon adja le, azaz igénybe veszi a szolgáltatást, ez esetben a megrendelését a cég feldolgozásra átveszi, de a www.gwn.hu weboldalon nem fog hozzáférni korábbi rendelésének adataihoz.

A Felhasználó egy telefonszámhoz és egy email-címhez egy felhasználói fiókot jogosult regisztrálni. A Goodwill National Trading Kft. jogosult a Felhasználó regisztrációját (és ezzel együtt Felhasználói fiókját) azonnal törölni, ha oka van azt feltételezni, hogy a Felhasználó megszegte az ÁSZF-et. A regisztráció törlése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

A Goodwill National Trading Kft. a bevásárlólista összeállítását követő legkésőbb 72 órán belül visszaigazolást küld a Felhasználó részére, amely tartalmazza a kiválasztott termékek megnevezését, azok kiválasztáskor érvényes árát, valamint a szolgáltatási díj összegét.

IV. Rendelés menete:

A Goodwill National Trading Kft., a Felhasználó által a bevásárlólista összeállítását, a lista véglegesítését (a megrendelés áttekintését), majd a bevásárlólista ellenértékének rendezését a felkínált fizetési lehetőségekből történő választással **rendelésnek** tekinti.

Érvényes **rendelés** tehát a Felhasználó által a rendelési folyamat végig vitele és lezárása során létrejövő rendelés.

Szállítási költség kezelése a rendelés kapcsán:

Az ingyenes házhoz szállítás abban az esetben vehető igénybe, ha az Alap rendelés értéke meghaladja az ingyenes házhoz szállítás szolgáltatáshoz meghatározott értéket. Jelen ÁSZF hatályba lépésekor az ingyenes házhoz szállítás költsége 25.000 Ft. Amennyiben a rendelés összege nem éri el az ingyenes házhoz szállítás szolgáltatás igénybevételére jogosító összeget, a Felhasználó nem jogosult az ingyenes házhozszállítás szolgáltatásra, ebben az esetben a Goodwill National Trading Kft. szállítási díjat számít fel.

V. Biztonság

A regisztráció során a Felhasználónak létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához. A Felhasználó köteles ezt a jelszót titokban tartani, és azt illetéktelen harmadik fél számára nem adhatja ki. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a fiókjából történt ügyletekért. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni Goodwill National Trading Kft-t, ha azt feltételezi, hogy jelszavával harmadik személy(ek) visszaél(nek) vagy ahhoz hozzájutott(ak). Ha megalapozott a Felhasználó ezen feltételezése, Goodwill National Trading Kft. jogosult a Felhasználó fiókját zárolni és ezzel egyidejűleg a Felhasználót arra felkérni, hogy változtassa meg a jelszavát. A Goodwill National Trading Kft. nem felelős a Felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Felhasználó a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Felhasználó, akár harmadik fél visszaélt.

VI. Szellemi tulajdonjogok védelme, a weboldal használata, működése

A www.gwn.hu honlap tulajdonosa és üzemeltetője a Goodwill National Trading Kft., amelyet megillet minden olyan jog (ideértve a szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján az említett weboldallal és annak tartalmával (különösen, de nem kizárólagosan annak megjelenítésével, az azon található adatbázisokkal, illusztrációkkal, tájékoztatókkal stb.) jogszerűen rendelkezhet. A Felhasználók a látogatás időtartama alatt kötelesek betartani a kapcsolódó jogszabályokat és az ÁSZF rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják sem Goodwill National Trading Kft., sem más Felhasználók jó hírét és jogait.

A Weboldal egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. cookie-kat használnak, amelyek a Felhasználó számítógépén tárolódnak. A böngészőprogram segítségével a Felhasználó beállíthatja, meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem képes használni az adott weboldal minden szolgáltatását. Jelen weboldal látogatásával és annak egyes funkcióinak használatával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén kerüljenek tárolásra és ahhoz az adatkezelő hozzáférhessen. A cookie-kkal kapcsolatban további információk találhatóak az adatvédelmi tájékoztatóban. Tárhely szolgáltató:

VII. A Szolgáltatás elérhetősége

A www.gwn.hu jelenleg Budapest közigazgatási határain belül és Pest megye bizonyos területein nyújtja szolgáltatását.

A Szolgáltatás műszaki szempontjait tekintve nem tudja garantálni a Felhasználó számára azt, hogy a Szolgáltatás százszázalékos mértékben, mindenkor elérhető lesz, vagy hibamentesen fog működni. Műszaki hiba esetén a Felhasználó bejelentheti a hibát a Szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben. Ekkor a Goodwill National Trading Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntesse.

A Goodwill National Trading Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók hozzáféréseit korlátozza a www.gwn.hu honlaphoz mindaddig, ameddig az szükséges a javítások és karbantartások elvégzéséhez, illetve a rendszer fejlesztéséhez vagy új rendszerelemek bevezetéséhez.

A Goodwill National Trading Kft. igyekszik biztosítani a Szolgáltatás lehetséges maximális elérhetőségét és annak fokozatos kiterjesztését egyéb régiókra és városokra. A Felhasználó a weboldal látogatása során folyamatos tájékoztatást kap a Szolgáltatás aktuális elérhetőségéről.

VIII. Felelősség Annak ellenére, hogy a Goodwill National Trading Kft. megtesz minden tőle elvárhatót a www.gwn.hu honlapon található tartalmak pontosságának, ténybeli helyességének és relevanciájának biztosítása érdekében, a teljes megfelelést nem minden esetben tudja garantálni a Felhasználó számára. A Goodwill National Trading Kft. nem vállal semmilyen garanciát és nem felel azokért a hibákért, kimaradásokért vagy műszaki nehézségekért, amelyek a honlap használata közben felmerülhetnek. Amennyiben a Goodwill National Trading Kft. pontatlanságot fedez fel a tartalmakban – feltéve, hogy az megvalósítható –, a lehető legrövidebb időn belül köteles azt kijavítani.

A Goodwill National Trading Kft. különösen nem felel az alábbiakért: harmadik felekhez tartozó olyan honlapok tartalmi, amelyekre a www.gwn.hu honlapon keresztül lehet ellátogatni, a www.gwn.hu honlapon szereplő, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkek, harmadik személy által a Szolgáltatás honlapján keresztül megjelenített reklám vagy a hirdetés más formája; a hozzájárulása vagy tudomása nélkül a Szolgáltatás honlapjára feltett tartalom, amennyiben Goodwill National Trading Kft. számára műszakilag nem lehetséges vagy kivitelezhető, hogy annak használatát megakadályozza; a www.gwn.hu honlap nem kompatibilis a Felhasználó termináljával és szoftverével, illetve elektronikus kommunikációs hálózathoz történő csatlakozásával; műszaki nehézségek, beleértve a www.gwn.hu honlappal kapcsolatban bekövetkező hibákat és meghibásodásokat. A jelen pont rendelkezései nem érintik Goodwill National Trading Kft. tájékoztatással kapcsolatos és termékfelelősségét, továbbá a kellékszavatosságért való helytállását a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

IX. Személyes adatok védelme

A GDPR kapcsolódó rendelkezései az Adatvédelmi tájékoztatóban érhetőek el.

X. Ár, mennyiségi eltérések, költségek

Ár: A honlapon szereplő termékek árai érvényes átadási árak, amely azt jelenti, hogy egyes árucikkek kiszállításkor érvényes árai nem térhetnek el a www.gwn.hu honlapon meghatározott, kiválasztáskor érvényes áraktól. A megállapított árak magyar forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

Költségek: Abban az esetben, ha a kiválasztott termékek közül a Felhasználó végül egyet sem vesz át, a Goodwill National Trading Kft. a kiszállításkor szolgáltatási díjat számol fel, a szolgáltatás díjköteles. Felhasználó a szolgáltatási díjat a ténylegesen átvett termékek vételárával egyidejűleg köteles megfizetni a Goodwill National Trading Kft. részére.

25.000 Ft felett a vásárlást ingyenesen kiszállítjuk.

A kiszállítás díja 2500 Ft minden zónában

XI. A bevásárlólista összeállítása, termékek elérhetősége

A bevásárló lista a www.gwn.hu honlapon található termékekből való válogatást jelenti. A bevásárlólista összeállítása nem azonosítható a termékek megrendelésével, a Felhasználó oldalán nem teremt kötelezettséget a termékek megvásárlására.

XII. Az adásvételi és a szolgáltatási szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF III. pontjában írtakkal összhangban a Goodwill National Trading Kft. és a Felhasználó között abban az esetben jön létre szerződés a termékek megvásárlására vonatkozóan, ha kiszállításkor a Goodwill National Trading Kft. által ajánlott termékeket vagy azok egy részét a Felhasználó elfogadja, azaz átveszi.

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a következő folyamaton keresztül jön létre:

- I. A Felhasználó összeállítja, leadja a bevásárlólistát (amely a szolgáltatási díjat tartalmazza)
- II. Goodwill National Trading Kft. tájékoztatja a Felhasználót a megrendelt termék(ek)ről és a fizetendő ellenszolgáltatásról (adóval növelt, szolgáltatási díjat is tartalmazó összegéről), a kosár tartalmáról.
- III. Ezt követően a Felhasználó a termék(ek) megrendelésével (kosár lezárása) kifejezi abbéli szándékát, hogy az átvett termék(ek)re vonatkozóan az adásvételi szerződést meg kívánja kötni. Az így létrejövő szerződést a Goodwill National Trading Kft. által kibocsátott számla igazolja. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az így létrejövő szerződés üzlethelyiségen kívül kötött, magyar nyelvű, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melyet a Goodwill National Trading Kft. nem iktat.

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja és beegyezik abba, hogy a Goodwill National Trading Kft. a szerződéskötést az átadott szállítólevélen vagy számlán igazolja vissza.

XIII. A Felhasználó kérésének feladása, módosítása vagy törlése

- A Felhasználó a házhozszállítás kérését a www.gwn.hu honlapon található kérelem kitöltésével adja fel, a következők szerint. A Felhasználó a terméket kiválasztja, kosárba helyezi, és megadja a szállítási, fizetési, valamint egyéb feltételeket, adatokat.
- Kiszállítás: A Goodwill National Trading Kft. a kiválasztott termékeket a munkaszüneti napok kivételével hétfő és péntek között, 07:00 – 15:00 óra között szállítja ki.

XIV. Átadás-átvétel

A termékek www.gwn.hu honlapon történő kiválasztásakor a Felhasználó megadja a pontos szállítási címet. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott szállítási cím egyértelműen beazonosítható és könnyen, biztonságosan megközelíthető legyen. Ennek elmulasztása esetén a Goodwill National Trading Kft. nem vállal felelősséget a házhozszállításért vagy annak elmaradásáért, illetőleg az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerült károkért.

Goodwill National Trading Kft. a kiszállítást főszabály szerint a főbejáratig vállalja.

A Goodwill National Trading Kft. köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a termékeket a kért időpontban szállítsa le, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért vagy a teljesítés olyan elmaradásáért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket a Goodwill National Trading Kft. nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna (pl. közlekedési akadály).

Csak 18 éven felüli személy jogosult a termékeket az átadás helyén átvenni. Amennyiben a futárnak kétségei merülnének fel a termékeket átvevő személy életkorát illetően, az adott személy azonban önként nem mutatja be a személyazonosságot igazoló okmányát életkorának ellenőrzésére, a futár a termék(ek) átadását megtagadja. Ugyanígy jár el a futár akkor is, ha a személyazonosságot igazoló okmány szerint az adott személy még nem múlt el 18 éves.

XV. A fizetés

A www.gwn.hu weboldalon a vásárlók részére három féle fizetési mód áll rendelkezésre:

- Helyszíni készpénzes fizetés
- Helyszínen átvételkor POS terminálon keresztül bankkártyával
- Banki átutalás

Utalásos fizetés esetén a fizetési határidő 5 munkanap. A megrendelések további feldolgozását csak az átutalás beérkezése után folytatjuk. Amennyiben a megrendelt termékek ellenértéke nem érkezik meg a Goodwill National Trading Kft. bankszámlájára a fizetési határidő lejártáig, abban az esetben a megrendelés automatikusan törlésre kerül.

Átutalás esetén, a közlemény rovatba kérjük a rendelésszámot feltüntetni.

Ha a Felhasználó az ÁSZF rendelkezései szerint törli a kérését, vagy a kiszállított termékeket végül nem veszi át, a Goodwill National Trading Kft. minden esetben jogosult (az ingyenes szállítási határ elérésekor is) a szállítási díjat követelni.

XVI. Számlázás

A fogyasztó a fizetést követően minden esetben számlát kap online formában elküldve az általa megadott elérhetőségre (e-mail cím), és/vagy nyomtatott formában a megrendelt termékek átadásával egyidejűleg.

Az elektronikus formában elküldött számlát a Felhasználónak kell kinyomtatni a kapott e-mailből. A távszámla ugyanúgy papír alapú számlának minősül, mintha azt postán adta volna fel a számla kibocsátója, nem elektronikus számla, így kizárólag elektronikusan nem megőrizhető.

A Fogyasztó e-mail felületének beállításai, illetve az e-mail szolgáltató szabályai alapján előfordulhat, hogy az érkező e-mail nem a beérkező levelekbe, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a vásárlást követően nem kapja a számlát, a Fogyasztónak érdemes ezt a mappát ellenőriznie.

Webshopunkban a vásárlási folyamat végén a PÉNZTÁR menüben kell kiválasztani/kipipálni a "CÉGES SZÁMLÁZÁS" opciót, majd meg kell adni a cég nevét, címét és a céges adószámot amelynek eredményeképpen céges ÁFÁ-s számlát fog a rendszer automatikusan kiállítani vásárlóink számára.

Minden egyes vásárlás végén a PÉNZTÁR menüben ki kell pipálni a négyzet alakú checkboxot ahhoz, hogy a pénztár funkcióban rögzített Céges adatok (név, cím, adószám stb.) feltüntetésre kerüljenek a számlán. Ennek hiányában a www.gwn.hu fiókban rögzített eredeti névre és címre kerül kiállításra az érintett rendelés számlája, amelyet a későbbiekben nem tudunk visszamenőleg módosítani.

XVII. A termékek átvételének megtagadása, a szerződéstől való elállás, azaz a termékek visszaadása

Felhasználó jogosult az általa kiválasztott termékek vagy azok egy részének átvételét mindenféle indoklás nélkül megtagadni.

Amennyiben Felhasználó valamennyi termék átvételét megtagadja, úgy szállítási díjat kell fizetnie. A visszautasított termékek ára természetesen visszautalásra kerül a Felhasználó bankszámlájára.

Ezen túlmenően, a Felhasználó jogosult a szerződéstől a termék(ek) kézhezvételét követő 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni, amely azt jelenti, hogy az átvett terméke(ke)t az említett határidőn belül indoklás nélkül, de sértetlen és eredeti csomagolásban visszaadhatja, kivételt képeznek a hűtést igénylő termékek. Ilyen esetben a Felhasználó köteles az elállási nyilatkozat megtételét követő 14 napon belül egyeztetni a Goodwill National Trading Kft. ügyfélszolgálatával a visszaszállítás részleteivel kapcsolatosan.

A Goodwill National Trading Kft. köteles a visszaadott termékek vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 naptári napon belül visszafizetni, vagy a Felhasználó – választása szerint - a visszaadott termékekért cserébe másik terméket választhat. (A vételár meghatározásakor a termékek átadás-átvétele alkalmával fizetett ára az irányadó.)

A Felhasználó elállás esetén felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A Felhasználó nem gyakorolhatja ezen jogát romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző élelmiszerek esetén, továbbá ha a csomagolást a Felhasználó felbontotta

Amennyiben egy új rendelést ad fel, és azt átveszi, akkor visszaküldheti a korábban elállt megrendelés tartalmát a kiszállítást végző személynek (futár). Vagy elpostázza a visszaküldendő tartalmat a www.gwn.hu ügyfélszolgálatára által megadott címre. Ebben az esetben a postázás költsége a Felhasználót terheli.

Az elállási jog az 1. számú Függelékben meghatározott nyilatkozattal, vagy a Felhasználó egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható. Kérjük, hogy elállás esetén keresse ügyfélszolgálatunkat.

A jelen pont természetesen nem érinti azokat a jogokat, amelyek a Felhasználót a hibás termékekkel kapcsolatos reklamáció terén, a kapcsolódó hatályos jogszabályok alapján és az ÁSZF XXII. pontja szerint megilletnek.

Áfás számla esetében, ha bármely termékkel kapcsolatban panasza van, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal.

XVIII. Reklamációk, panaszkezelés, kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Felhasználó megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában bármilyen okból hibásak. Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállt), a Vásárlót ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, melyet a Szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül szóban, email-ben, tehet meg. A reklamációra a rendelés átvételétől számított 72 órán belül van lehetőség.

Mindemellett a Felhasználó a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a XXIV. pontban meghatározott elérhetőségeken. A Goodwill National Trading Kft. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

A Felhasználó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Goodwill National Trading Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Panasszal fordulhatnak a Budapest Békéltető Testülethez is az alábbi elérhetőségeken 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86Telefon: 06 (1) 488 21 31 <http://bekeltet.hu/kerelem/> vagy az online vitarendezési platformon keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

A Goodwill National Trading Kft. kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó kötelezettségeit az 1. és 3. függelék tartalmazza.

XIX. Vegyes rendelkezések

A www.gwn.hu weboldalon bemutatott termékekre vonatkozó információk az előzetes tájékoztatót szolgálják. A Felhasználó által megvásárolt (átvett) termék csomagolása tartalmazza mindazon tájékoztatásokat, amelyek az adott termékre jellemzőek, mind összetételét, mind pedig használatát/felhasználását illetően, ezért a Felhasználó a termék átvételét követően köteles az említett tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – alaposan elolvasni és megismerni.

Az ÁSZF szabályozza a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, így a Felhasználóval létrejövő adásvételi szerződés megkötésének időpontjában annak rendelkezései az adásvételi szerződés szerves részévé válnak. Az ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak. Amennyiben az ÁSZF egyszeri vagy ismételt megszegése esetén a Goodwill National Trading Kft. nem gyakorolja a szerződésszegés kapcsán őt megillető jogokat, az semmilyen módon nem tekinthető joglemondásnak. A Goodwill National Trading Kft. nem vállal felelősséget az általa árusított cikkelemeken feltüntetett állításokért, deklarációkért és egyéb tartalmakért.

A weboldalon feltüntetett képek csak illusztrációk.

XX. A Goodwill National Trading Kft. elérhetőségei

- Weboldal címe: www.gwn.hu
- Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@gwn.hu
- Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 28 920 900
- Ügyfélszolgálat levelezési címe: 2142 Nagytarcsa, Alsó ipari körút 16.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Hétfőtől - Péntekig: 08:00-15:00
- Munkaszüneti napokon a Goodwill National Trading Kft. nem nyújt szolgáltatást és az ügyfélszolgálat sem elérhető.

1. sz. Függelék

Elállási mintatájékoztató

A Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó terméket átveszi.

Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (javasoljuk, hogy postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az ÁSZF XX. pontjában megjelölt címek (2142 Nagytarcsa, Alsó ipari körút 16. vagy info@gwn.hu) valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja az alább található elállási nyilatkozat-mintát is. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai: Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, visszatérítjük a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez a Felhasználó kifejezetten a hozzájárulását adja; ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

Amennyiben az elállási jog gyakorlására a termékek átvételével egyidejűleg valósul meg, úgy a terméket visszafuvarozzuk és termék(ek) visszaküldésének költségeit a vevő viseli.

Amennyiben a termék(ek) átvételét követően él elállási jogával, úgy a Felhasználó köteles a Goodwill National Trading Kft. ügyfélszolgálatával felvenni a kapcsolatot és egyeztetni a termék(ek) visszaküldéséről.

Elállási nyilatkozat minta

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/eladásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.

2. sz. Függelék

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával? - Ingó dolog (termék) hibája esetén - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján? - Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? - A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető termékszavatossági igény? - Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a jogosultságát elenyészik.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? - Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? - A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre is érvényesíthető a gyártóval szemben termékszavatossági igény.

3. sz. Függelék

A Goodwill National Trading Kft. az egyes Ügyfelek magatartásából, a Honlap felhasználásának módjából, vagy az Ügyfélnek egyéb módon felróható körülményekből eredő vagy azzal kapcsolatos esetleges károkért, vagy bármilyen egyéb következményekért nem vállal felelősséget.

A vis maior helyzetek, illetve a Honlap elérhetetlenné válása, nem a Goodwill National Trading Kft. által kiadott tájékoztatókban leírtaknak megfelelő, vagy azoktól eltérő működésből eredő károkért nem vállal felelősséget

A Goodwill National Trading Kft. a Honlap zavartalan, folyamatos, hibátlan és biztonságos üzemeléséért nem vállal felelősséget. A Goodwill National Trading Kft. a Honlapon keresztül történő, harmadik személyek általi reklámok és hirdetések tartalmából, harmadik személyek a Honlaphoz történő jogosulatlan hozzáféréséből, illetve a honlap nem megfelelő módon történő használatából eredő következményekért nem vállal felelősséget.

A Goodwill National Trading Kft. a Szolgáltatás biztosításával kapcsolatban harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokért (példálózó felsorolással élve, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás díjának kifizetését végző online fizetési szolgáltatót, vagy a megrendelt árucikkek kiszállítását végző partnereket), az említett cégek magatartásából eredő következményekért, valamint az általuk nyújtott szolgáltatásokból eredő jogokért és kötelezettségeikért nem vállal felelősséget.

Utolsó módosítás: 2023.08.17.